

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・十分に確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100			・規定の中で配置されている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	96	4		・段差が無いようになっている。・トイレも段差が無く、車椅子も使えるようになっている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			・しっかりと作成されている。・毎回個別計画を頂いている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100			・職業体験等、普通なら出来ない事を体験させて頂き、感謝しています。・毎回、色んな所へ連れて行って頂いて助かっている。・年中、行事を取り入れた活動を体験させて頂き感謝しています。
保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	96	4		・障害のない子どもたちとの交流を作っている。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			・不明な点は、その都度、説明を頂いている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			・連絡帳にて、その日の活動内容がしっかりと書かれており、どのような事をやったのかわかりやすく書かれている。・送迎時に、どんな様子だったか、色々と教えて頂き助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			・子どもの気分が不安定な時、話を聞いて下さり、寄り添って頂けてありがたいです。・先生方から、毎回様子を教えて頂いている。・連絡帳等でアドバイスを頂いている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	96	4		・初めて保護者会に参加させて頂きました。悩んでいる親は、自分だけじゃないとわかり、色んな話を聞いて良かったです。・支援されている。・なかなか参加出来ません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92	8		・適切に対応されている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96	4		・連絡帳にて、配慮がされています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			・インスタで写真を見せて頂いております。たくさんの事を体験させて頂いてありがとうございます。・おたよりで、子どもたちの活動内容が見れて、わかりやすい。・ホームページ、インスタ等で、発信されている。・インスタをフォローしているので、毎回楽しみにしている。・ホームページ、インスタ等に名前がわからないようにすぐに対応して頂けた。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100			・しっかりと保管されていると伺っている。
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96	4	
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100			・定期的に訓練に参加しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92	4	4	・クリスマス会等の活動内容をとても楽しみにしています。・とても喜んで、通う事が出来ている。・通えない日もありますが、楽しみにしている。・特にイベントを楽しみにしている。・予定に入れなくて後悔している時がある。・まだなじめていない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100			・親子イベントで、下の子も参加出来てとても楽しかったです。・とても満足しています。今後ともよろしくお願いいたします。・兄弟もたくさんのプレゼントを楽しみにしています。・秋祭りに家族で参加出来て良かった。特にカフェの店員さんが良かったです。・満足しています。今後ともよろしくお願いいたします。片付けの管理をお願いします。