

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

2020年度1月実施 アイカラーズ江吉良校

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|------|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 95.2 | 4.8 | 0 | ・子供たちのスペースにあっている。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 90 | 10 | 0 | ・先生が変わっているみたいだけど、よくわからない。 ・先生の入替わりが多いと感じる。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 95 | 5 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか | 100 | 0 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラム ¹¹ が固定化しないよう工夫されているか | 100 | 0 | 0 | ・内容により、通う日を選べるのは素晴らしい。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 52.4 | 38.1 | 9.5 | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 95.2 | 4.8 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 85 | 10 | 5 | ・モニタリングなどをしてほしい。(面談) |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 42.9 | 47.6 | 9.5 | ・現在、コロナ禍のためやむを得ないと思います。 ・コロナの影響で今できていない。落ち着いたらお願いします。 ・コロナが落ち着いたらまた保護者会ができるといいですね。 ・コロナ禍のため。 ・なかなか保護者会に参加できていない。 ・参加はできていないが、開催されていてすごいと思う。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 80 | 20 | 0 | ・よくわからない。 ・苦情を言ったことがないからわからない。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100 | 0 | 0 | ・毎月の写真、楽しみにしています。 ・アイ・カラーズ便りやFBで発信されていると思う。 |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 95 | 5 | 0 | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 89.5 | 10.5 | 0 | ・防犯マニュアルは知らない。 |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 90 | 10 | 0 | ・避難訓練をしたことあるみたいだけど、内容は知らない。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 90.5 | 9.5 | 0 | ・子供の気分にもムラがあるため、その時その時、楽しみにしている。 ・気分にもムラがあるが、好きなお兄ちゃんがいると、テンションが上がります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 100 | 0 | 0 | |

